

POLÍTICA DE PRIVACIDAD PRÉSTAMO PERSONAL/MERCANTIL

I. INFORMACIÓN BÁSICA

Información básica de protección de datos	
Responsable	Servicios Financieros Carrefour, E.F.C., S.A. con domicilio en Ctra. de Burgos Km 14,500. 28108 Alcobendas, Madrid
Finalidad	(1) Gestionar la solicitud, formalización y desenvolvimiento del Contrato. (2) Envío de comunicaciones comerciales. (3) Realización de perfiles. (4) Contactarle y conocer su opinión acerca de nuestros productos y servicios.
Legitimación	(1) Aplicación de medidas pre-contractuales y ejecución del Contrato. (2) Interés legítimo para la segmentación y elaboración de perfiles a partir de la información que el Cliente nos proporciona y la que obtenemos directamente del mismo para poder enviarle comunicaciones comerciales por cualquier medio de comunicación (electrónico o no) sobre productos y servicios de la entidad relacionados con el Contrato. (3) Interés legítimo para la segmentación y elaboración de perfiles. (4) Cumplimiento de obligaciones legales. (5) Interés legítimo en mejorar nuestros procesos y la experiencia del cliente.
Principales destinatarios y transferencias internacionales	(1) Cesión de sus datos a Centros Comerciales Carrefour, S.A. en caso de que sea miembro de Club Carrefour. (2) Se prevén transferencias internacionales fuera del Espacio Económico Europeo amparadas en alguno de los mecanismos de protección previstos en la normativa aplicable.
Derechos	Entre otros, derecho de acceso, rectificación, supresión, de revocación del consentimiento prestado y a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas. Pueden ejercitarse en el Departamento de Atención al Cliente, Ctra. de Burgos Km 14,500. 28108 Alcobendas, Madrid, o a través de la web https://www.pass.carrefour.es/proteccion-de-datos
Derecho oposición	Además de los derechos anteriores, tendrá derecho a oponerse al tratamiento de sus datos en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, en caso de que el tratamiento esté basado en el interés legítimo
Procedencia y categoría de datos personales	(1) Información relativa a antecedentes crediticios y posiciones de riesgo recabada de ficheros de solvencia patrimonial y crédito, CIRBE y boletines oficiales, listados públicos de oposiciones y otra información sobre su persona accesible a terceros. (2) Otras entidades de Grupo Carrefour
Información adicional	Ver Política de Privacidad. Información también disponible en el Tablón de Anuncios (www.pass.carrefour.es)

II. INFORMACIÓN DETALLADA

La presente política de privacidad (la "Política") describe la forma en que SERVICIOS FINANCIEROS CARREFOUR, EFC, S.A. con domicilio en Ctra. de Burgos Km 14,500. 28108 Alcobendas, Madrid ("Servicios Financieros Carrefour" o "Nosotros") tratará los datos de carácter personal que usted nos proporcione, y que en su caso recabemos sobre usted.

I) Datos personales que trata la Entidad: tal y como se describe con más detalle seguidamente, la Entidad trata los datos de carácter personal que el Cliente nos proporciona, los que obtenemos de otras fuentes disponibles (siempre que dicha recogida se encuentre permitida por la Ley) y los que se generen en el contexto del presente Contrato.

- a) Información que el Cliente nos proporciona: la Entidad tratará las categorías de datos personales proporcionadas por el Cliente, por ejemplo al completar el formulario incluido en el encabezamiento del presente Contrato.
- b) Información que recabamos de otras fuentes: además, la Entidad tratará información relativa a sus antecedentes crediticios y posiciones de riesgo de Entidades prestadoras de servicios de información sobre solvencia patrimonial y crédito (actualmente, del Servicio de Crédito de Asnef-Equifax) y de la Central de Información de Riesgos del Banco de España ("CIRBE"), así como los datos disponibles en las siguientes fuentes: Boletín Oficial del Estado y en los Boletines Oficiales de las Comunidades Autónomas (excluidos los relativos a sanciones administrativas), listados públicos de oposiciones, listados de colegios profesionales, censo promocional, repertorios telefónicos, página web del catastro y otras páginas web que pudieran disponer de información sobre su persona accesible a terceros. También se solicitarán datos de los interesados a la Tesorería General de la Seguridad Social para obtener información de su actividad económica y realizar una comprobación de la misma, tanto en el momento del establecimiento de las relaciones de negocio como periódicamente para su debida actualización, siempre que nos den autorización para ello. Estos datos se recabarán en el marco de las obligaciones sobre prevención del blanqueo de capitales.
- c) Información que recabamos de otras entidades de Grupo Carrefour: la Entidad podrá recibir información relativa al Cliente de las entidades de Grupo Carrefour que se describen en la letra (a) del apartado III, en caso de que el Cliente tenga relación con todas o alguna de estas entidades y, en todo caso, de conformidad con los documentos suscritos entre el Cliente y las respectivas entidades.
- d) Otra información: además de lo anterior, recabaremos los datos personales que usted pueda facilitarnos o que se generen durante la duración del presente Contrato, incluida la voz en relación con conversaciones telefónicas que se mantengan con el Cliente. Asimismo, también recabaremos información de forma automática relativa al teléfono móvil, ordenador o dispositivo similar que usted utilice para acceder a nuestras páginas web o aplicaciones móviles. Esto incluye, entre otras, información sobre la navegación en la página web, con finalidad de recabar datos de entrada o identificación de usuarios; reproducción y carga de formularios y/o plug-in de contenido; publicitarias; estadísticas; controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión; acceder a partes de acceso restringido, con el fin de mejorar la oferta de productos y servicios que ofrecemos; conocer los hábitos de navegación en internet y mostrar publicidad relacionada con el perfil de navegación del usuario.
- e) Datos de terceros: en cuanto a los datos que el Cliente facilite a la Entidad de terceros (p. ej. datos de familiares), el Cliente manifiesta que tal tercero interesado ha sido informado de que serán comunicados a la Entidad con el fin de realizar todos los tratamientos (incluyendo cesiones y transferencias internacionales) para las finalidades que resulten necesarias para la ejecución del presente Contrato incluyendo las categorías de datos descritas en las letras (a) a (d) precedentes.

Toda la información anterior es obligatoria e imprescindible para poder formalizar y gestionar el presente Contrato, por lo que de no facilitarla, no será posible tramitar la contratación.

II) Cómo y con qué base trata la Entidad sus datos personales: la Entidad tratará los datos personales para las finalidades y con las bases legitimadoras que se indican a continuación:

- a) Para analizar su solvencia patrimonial y antecedentes crediticios con la finalidad de cumplir con las obligaciones legales de verificación de la solvencia del Cliente y evaluación de su riesgo necesarias para la formalización, seguimiento y control del presente Contrato, lo que podrá incluir la toma de decisiones individuales automatizadas, incluyendo la segmentación y elaboración de perfiles. A tales efectos, podremos utilizar la información que recabamos de otras fuentes indicadas en los apartados I) (b) y (c) anteriores.
- b) Control, gestión, mantenimiento y ejecución del presente Contrato, incluyendo el hecho de que la Entidad pueda ponerse en contacto con Usted por cualquier medio de comunicación (electrónico o no, incluyendo, por ejemplo correo electrónico, SMS o WhatsApp) para reclamar el pago de las potenciales deudas que puedan existir.

- c) Con finalidades de prevención del fraude en caso de que detecte operaciones que puedan considerarse sospechosas con base en el interés legítimo de la Entidad. A tales efectos, podremos utilizar también la información que recabemos de otras fuentes según lo indicado en los apartados I (b) y (c) anteriores. Para poder acudir a esta base legitimadora del tratamiento de sus datos personales, hemos realizado un juicio de ponderación con la finalidad de asegurarnos de que sobre nuestro interés legítimo no prevalezcan sus intereses, o sus derechos y libertades fundamentales que requieran la protección de datos personales.
- d) Segmentación y elaboración de perfiles a partir de la información que el Cliente nos proporciona y la que obtenemos o usted nos facilita durante la duración del presente Contrato (según lo indicado en la información indicada en el apartado I anterior), para poder enviarle comunicaciones comerciales por cualquier medio de comunicación (electrónico o no, incluyendo, por ejemplo, correo electrónico, SMS o WhatsApp) sobre productos y servicios de la Entidad semejantes a los que son objeto de este Contrato, con independencia de que hayan sido solicitados por usted o no (por ejemplo, pre-concesión de un crédito), habida cuenta (i) del interés legítimo que tiene la Entidad en mantener la relación comercial existente con usted y remitirle para ello comunicaciones comerciales adecuadas a sus preferencias y necesidades y (ii) de las habilitaciones legales previstas en las normas aplicables a la remisión de comunicaciones electrónicas. Para poder acudir a esta base legitimadora del tratamiento de sus datos personales, hemos realizado un juicio de ponderación con la finalidad de asegurarnos de que sobre nuestro interés legítimo no prevalezcan sus intereses, o sus derechos y libertades fundamentales que requieran la protección de datos personales.
- e) Para las finalidades previstas en la Ley de Prevención del Blanqueo de Capitales.
- f) Con la finalidad de optimizar las acciones comerciales de esta Entidad, así como las de las restantes entidades de Grupo Carrefour, la entidad podrá utilizar la información de las letras (a), (c) y (d) del apartado I anterior para desarrollar y explotar modelos por los que se determine el valor y el nivel de riesgo de los Clientes. Una vez creados los modelos, y con el fin de salvaguardar los derechos de los interesados, los datos de los Clientes utilizados para generar dichos modelos serán suprimidos o anonimizados. La base legitimadora de todo ello será el interés legítimo que tienen la Entidad y las restantes entidades de Grupo Carrefour en optimizar la experiencia del Cliente y de otros clientes del Grupo. No se adoptarán decisiones individuales automatizadas en relación con el Cliente. Para poder acudir a esta base legitimadora del tratamiento de sus datos personales, hemos realizado un juicio de ponderación con la finalidad de asegurarnos de que sobre nuestro interés legítimo no prevalezcan sus intereses, o sus derechos y libertades fundamentales que requieran la protección de datos personales.
- g) Con la finalidad de hacer un seguimiento de la actividad comercial de esta Entidad —esto es, para gestionar, optimizar y monitorizar la misma—, se podrá utilizar la información indicada en el apartado I), incluyendo la segmentación y elaboración de perfiles sobre usted, con base en el interés legítimo de la Entidad. Para poder acudir a esta base legitimadora del tratamiento, hemos realizado un juicio de ponderación con la finalidad de asegurarnos de que sobre nuestro interés legítimo no prevalezcan sus intereses, o sus derechos y libertades fundamentales que requieran la protección de sus datos personales.
- h) Toma de decisiones individuales automatizadas, incluyendo la segmentación y elaboración de perfiles, a partir de la información indicada en el apartado I), con fines comerciales de marketing y de gestión de negocio, con base en el interés legítimo de la Entidad. Para poder acudir a esta base legitimadora del tratamiento, hemos realizado un juicio de ponderación con la finalidad de asegurarnos de que sobre nuestro interés legítimo no prevalezcan sus intereses, o sus derechos y libertades fundamentales que requieran la protección de sus datos personales.
- i) Con la finalidad de contactarle por cualquier medio (teléfono, correo electrónico, WhatsApp, etc.) y conocer su opinión acerca de nuestros productos y servicios a través de las acciones que la Entidad pone en marcha para la mejora de los procesos y la experiencia del cliente. Este tratamiento se realiza sobre la base del interés legítimo de la Entidad en mejorar sus procesos y la experiencia del cliente.

- j) Tratar y comunicar los datos en el marco de acciones y actos preparatorios y de revisión, previos a operaciones mercantiles de cualquier naturaleza, a título enunciativo y no limitativo, fusión, escisión, cesión global de activos y pasivos, aportación o transmisión de negocio o rama de actividad empresarial, venta de carteras de créditos o cualquier operación de reestructuración societaria de análoga naturaleza, contemplada por la normativa mercantil; así como en el marco de las referidas operaciones mercantiles, todo ello en el marco del interés legítimo de la Entidad en llevar a cabo dichas operaciones. Para poder acudir a esta base legitimadora del tratamiento, hemos realizado un juicio de ponderación con la finalidad de asegurarnos de que sobre nuestro interés legítimo no prevalezcan sus intereses, o sus derechos y libertades fundamentales que requieran la protección de sus datos personales.

III) Destinatarios de sus datos personales: la entidad podrá compartir sus datos personales con terceros en las siguientes circunstancias:

- a) En caso de que se detecten operaciones sospechosas relacionada con el presente préstamo, a Centros Comerciales Carrefour, S.A. (comercio al por mayor de bienes y servicios) y domicilio en C/Campezo 16, Madrid, y a CORREDURIA DE SEGUROS CARREFOUR, S.A.U. (comercialización de productos de seguro) y domicilio en Ctra. de Burgos Km 14,500, 28108 Alcobendas, Madrid, SUPERMERCADOS CHAMPION, S.A.U. (supermercados e hipermercados) y domicilio en Alcobendas (Madrid), Ctra. De Burgos, Km. 14,500, CP 28108 y GRUP SUPECO MAXOR, S.L. Unipersonal (supermercados e hipermercados) y domicilio en Alcobendas (Madrid), Ctra. De Burgos, Km. 14,500, CP 28108 con finalidades de prevención de fraude, habida cuenta del interés legítimo de la Entidad y de tales entidades en la lucha contra el fraude. Para poder acudir a esta base legitimadora del tratamiento de sus datos personales, hemos realizado un juicio de ponderación con la finalidad de asegurarnos de que sobre nuestro interés legítimo no prevalezcan sus intereses, o sus derechos y libertades fundamentales que requieran la protección de datos personales.
- b) En cumplimiento de la obligación legal que tiene la Entidad en virtud del artículo 60 de la Ley 44/2002, de 22 de noviembre, de Medidas de Reforma del Sistema Financiero, se le cederán a la CIRBE los datos personales necesarios para identificar a las personas con las que se mantengan, directa o indirectamente riesgos de crédito, en particular, los relativos al importe y recuperabilidad de los mismos;
- c) En caso de impago, sus datos personales (nombre, apellidos, DNI e importe adeudado) podrán ser incluidos, de acuerdo a la normativa de aplicación, en el Servicio de Crédito de Asnef-Equifax, con domicilio en C/ Albasanz, 16, 28037 Madrid, sobre la base legitimadora del interés legítimo de la Entidad en el cobro de sus créditos. Para poder acudir a esta base legitimadora del tratamiento de sus datos personales, hemos realizado un juicio de ponderación con la finalidad de asegurarnos de que sobre nuestro interés legítimo no prevalezcan sus intereses, o sus derechos y libertades fundamentales que requieran la protección de datos personales;
- d) Asimismo, tendrán acceso a los datos personales del Cliente los prestadores de servicios que la Entidad requiere para la gestión del presente Contrato, como por ejemplo: prestadores de servicios de recogida de información disponible en fuentes públicas, marketing (incluyendo marketing en la nube), determinación de la solvencia, recobro, alojamiento y digitalización de archivos, firma electrónica, autenticación de identidad, servicios de cobro y pago, retirada de efectivo, servicios de call center, mantenimiento y desarrollo informático de software y aplicaciones móviles, toma de decisiones a propuestas de crédito y envío y devolución de correos.
- e) En caso de que exista un requerimiento o se cumpla alguno de los supuestos de la Ley de Prevención del Blanqueo de Capitales, se facilitará a la Tesorería General de la Seguridad Social la información necesaria para realizar las verificaciones y comprobaciones necesarias en orden a la protección de la seguridad de la información de la Seguridad Social y prevención del fraude.
- f) A las contrapartes de las operaciones mercantiles enunciadas en el apartado II j) anterior, y ello en base al interés legítimo de la Entidad en llevar a cabo dichas operaciones. Para poder acudir a esta base legitimadora del tratamiento, hemos

realizado un juicio de ponderación con la finalidad de asegurarnos de que sobre nuestro interés legítimo no prevalezcan sus intereses o sus derechos y libertades fundamentales que requieran la protección de sus datos personales.

El Cliente acepta a efectos de secreto bancario que la Entidad pueda compartir la información relativa a los saldos, posiciones, transacciones y demás operaciones de acuerdo con lo establecido en el presente apartado III.

IV) Sus derechos: el Cliente tiene derecho a que la Entidad le confirme si se están tratando o no sus datos personales y, en su caso, a solicitar el acceso a los datos personales y a determinada información sobre el tratamiento (fines, categorías de datos tratados y destinatarios, entre otros aspectos) (**derecho de acceso**). Asimismo, tiene derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos (**derecho de rectificación**), así como la supresión de los mismos cuando, entre otros motivos, éstos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos (**derecho de supresión**). En determinadas circunstancias (por ejemplo, en caso de que el interesado impugne la exactitud de sus datos, mientras se verifica la exactitud de los mismos), usted podrá solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, siendo estos únicamente tratados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones (**derecho a la limitación del tratamiento**). Asimismo, el Cliente tiene derecho a revocar el consentimiento prestado en cualquier momento (**derecho a la revocación del consentimiento**) y a ejercer su derecho a la portabilidad de los datos, es decir, a recibir los datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que el responsable al que se los hubiera facilitado se lo impida, en los supuestos legalmente previstos a estos efectos (**derecho a la portabilidad de datos**).

Asimismo, el Cliente tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos, en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, en caso de que el tratamiento esté basado en el interés legítimo de la Entidad o de un tercero y, en particular, cuando tenga por objeto la realización de acciones de marketing directo. En este caso, la Entidad pondrá fin a dicho tratamiento, salvo acreditación de motivos legítimos para continuar con el mismo.

El Cliente podrá ejercitar dichos derechos dirigiéndose al Departamento de Atención al Cliente, Ctra. de Burgos Km 14,500, 28108 Alcobendas, Madrid, o a través de la web <https://www.pass.carrefour.es/proteccion-de-datos>. Para el ejercicio de sus derechos deberá aportar una copia de su documento de identidad (DNI). El Cliente también tendrá derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando no haya recibido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.

V) Conservación de sus datos personales: los datos personales del Cliente serán conservados durante el tiempo en que se mantenga con usted la relación contractual objeto del presente Contrato y, en su caso, finalizada la misma, durante el tiempo necesario para el cumplimiento de las obligaciones legales correspondientes. Una vez finalizados dichos plazos, sus datos personales serán debidamente cancelados, es decir, bloqueados durante el plazo de prescripción de las responsabilidades nacidas del tratamiento y finalmente borrados.

VI) Transferencias internacionales de datos: la Entidad recurrirá a terceros que, en algún caso, pueden estar situados fuera del Espacio Económico Europeo, incluso en algún país con un nivel de protección que no sea equiparable al del Espacio Económico Europeo. No obstante, todas las transferencias internacionales de datos llevadas a cabo por la Entidad son legítimas y están amparadas en alguno de los mecanismos de protección previstos en la normativa aplicable. Puede obtener más información sobre las transferencias realizadas por la Entidad a países fuera del Espacio Económico Europeo en la dirección de contacto indicada en el encabezamiento del presente Contrato o a la persona indicada en el apartado VII siguiente.

VII) Delegado de Protección de Datos: Si lo desea, puede ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos en la siguiente dirección: Carretera de Burgos, km 14,500, CP 28108, Alcobendas, Madrid.

VIII) Análisis de solvencia y capacidad de devolución de los productos que impliquen financiación: Tal y como se ha indicado en el apartado II), en aquellas ocasiones en las que usted solicite un producto financiero, la Entidad llevará a cabo un

tratamiento de sus datos personales para analizar su solvencia y riesgo crediticio para la concesión del producto solicitado. La Entidad utilizará tratamientos automatizados para comprobar si la financiación solicitada resulta o no adecuada a sus necesidades. Este tratamiento es importante porque permite a la Entidad asegurarse de que sus productos o servicios de financiación son adecuados a su capacidad de endeudamiento y a garantizar que la Entidad realiza un adecuado control del riesgo.

Para realizar este análisis, la Entidad tratará sus siguientes datos personales: (i) datos facilitados por usted en el momento de la solicitud (nombre, apellidos, nacionalidad, país de nacimiento, dirección, de contacto (teléfono y email), estado civil, personas a cargo, tipo de vivienda y desde cuando habita esa vivienda, datos bancarios, datos profesionales y económicos (ingresos mensuales, tipo contrato, antigüedad en el empleo, tipo de empleo)); y (ii) información relativa a los antecedentes crediticios y posiciones de riesgo de entidades prestadoras de servicios de información sobre solvencia patrimonial y crédito (en particular, del Servicio de Crédito de Asnef-Equifax), relativa a posibles situaciones fraudulentas (en particular, el fichero Confirma) y de la Central de Información de Riesgos del Banco de España (CIRBE).

Todos estos datos se recaban en el marco de las obligaciones de la Entidad en su condición de establecimiento financiero de crédito y entidad de pago híbrida. A continuación, se enumeran las normativas de aplicación que establecen la obligación de realizar el análisis de solvencia de forma responsable:

- Circular 4/2017, de 27 de noviembre, del Banco de España, a entidades de crédito, sobre normas de información financiera pública y reservada, y modelos de estados financieros y su Anejo 9, "Análisis y cobertura del riesgo de crédito".
- Orden EHA/2899/2011, de 28 de octubre, de transparencia y protección del cliente de servicios bancarios, así como sus modificaciones posteriores. Especialmente el artículo 18.
- Circular 5/2012, de 27 de junio, del Banco de España, a entidades de crédito y proveedores de servicios de pago, sobre transparencia de los servicios bancarios y responsabilidad en la concesión de préstamos y su Anejo 6, "Principios generales aplicables a la concesión de préstamos responsables".

La importancia que tiene cada dato personal y su influencia en el resultado final (aprobación o rechazo de la solicitud) se calcula aplicando modelos matemáticos que se incluyen en las políticas y procedimientos de riesgos de la Entidad. En particular, se tomarán en consideración, el producto financiero solicitado y otras características objetivas como su edad, ciertas circunstancias personales, su historial crediticio, información obrante en los ficheros de solvencia patrimonial y de créditos indicados, la capacidad de pago (fórmula matemática de relación entre ingresos y gastos), así como su comportamiento de pagos y gastos en caso de que ya disponga de financiación previa concedida por la Entidad.

En caso de que la financiación solicitada no resulte adecuada a su capacidad de devolución del importe concedido, su solicitud será rechazada de forma automática, por lo que no será posible la contratación del producto solicitado.

En todo caso, usted tendrá derecho a que la Entidad le facilite información específica sobre la decisión, así como a obtener intervención humana por parte de la Entidad, a expresar su punto de vista y a impugnar la decisión tomada en caso de no estar de acuerdo con ella. Para ello, podrá dirigirse por escrito al Departamento de Atención al Cliente, Ctra. de Burgos Km 14,500, 28108 Alcobendas, Madrid, o a través de la web <https://www.pass.carrefour.es/proteccion-de-datos>. Para el ejercicio de este derecho deberá aportar una copia de su documento de identidad (DNI).

Asimismo, le informamos de que el método de análisis de solvencia utilizado se comprueba periódicamente para garantizar que éste se ajusta a los requerimientos normativos vigentes, siendo efectivo e imparcial.