

| <b>Información básica de protección de datos</b>      |  |
|---|--|
| <b>Responsable</b>                                    | Servicios Financieros Carrefour, E.F.C., S.A. con domicilio en C/ Juan Esplandiú, 13-10ª, 28007 (Madrid)   |
| <b>Finalidad</b>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) Gestionar la solicitud, formalización y desenvolvimiento del Contrato</li> <li>(2) Envío de comunicaciones comerciales</li> <li>(3) Realización de perfiles basados en decisiones individuales automatizadas</li> </ul>   |
| <b>Legitimación</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) Aplicación de medidas pre-contractuales y ejecución del Contrato</li> <li>(2) Interés legítimo para la segmentación y elaboración de perfiles a partir de la información que el Cliente nos proporciona y la que obtenemos directamente del mismo para poder enviarle comunicaciones comerciales por cualquier medio de comunicación (electrónico o no) sobre productos y servicios de la entidad relacionados con el Contrato</li> <li>(3) Consentimiento para la segmentación y elaboración de perfiles a partir de la información que el Cliente nos proporciona y la que obtenemos de otras fuentes (otras entidades de Grupo Carrefour) para enviarle comunicaciones comerciales adecuadas a sus preferencias y necesidades por cualquier medio de comunicación (electrónico o no) sobre productos y servicios de terceros que se comercialicen a través de la Entidad o de las compañías adscritas a la Entidad con las que se alcancen acuerdos comerciales, así como de las sociedades pertenecientes a Grupo Carrefour. La ejecución del Contrato no estará supeditada a que el Cliente preste su consentimiento para este tratamiento específico de sus datos personales</li> </ul> |
| <b>Destinatarios y transferencias internacionales</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) Centros Comerciales Carrefour, S.A. en caso de que sea miembro de Club Carrefour.</li> <li>(2) En caso de que consienta, a Centros Comerciales Carrefour, S.A., CORREDURIA DE SEGUROS CARREFOUR, S.A., SUPERMERCADOS CHAMPION, S.A y GRUP SUPECO MAXOR, S.L. Unipersonal, para que puedan remitirle comunicaciones comerciales por cualquier medio de comunicación (electrónico o no) sobre sus respectivos productos y servicios. La ejecución del Contrato no estará supeditada a que el Cliente preste su consentimiento para este tratamiento específico de sus datos personales.</li> </ul> <p>Se prevén transferencias internacionales de datos a Estados Unidos (protección no equivalente a UE pero adopción de cláusulas tipo).</p>  |
| <b>Derechos</b>                                       | Entre otros, derecho de acceso, rectificación, supresión, de revocación del consentimiento prestado y a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas. Pueden ejercitarse en el Departamento de Atención al Cliente, c/Juan Esplandiú, 13, planta 10, 28007 Madrid, o a través de la web <a href="http://www.pass.carrefour.es">www.pass.carrefour.es</a> / Contacto / Formulario / Ejercicio de derechos protección de datos   |
| <b>Derecho oposición</b>                              | Además de los derechos anteriores, tendrá derecho a oponerse al tratamiento de sus datos en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, en caso de que el tratamiento esté basado en el interés legítimo  |
| <b>Procedencia y categoría de datos personales</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) Información relativa a antecedentes crediticios y posiciones de riesgo recabada de ficheros de solvencia patrimonial y crédito, CIRBE y boletines oficiales, listados públicos de oposiciones y otra información sobre su persona accesible a terceros.</li> <li>(2) Otras entidades de Grupo Carrefour</li> </ul>  |
| <b>Información adicional</b>                          | Ver Política de Privacidad. Información también disponible en el Tablón de Anuncios ( <a href="http://www.carrefour.es/pass">www.carrefour.es/pass</a> )   |

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL CONTRATO DE TARJETA PASS (POLPRITARCARESP-052018)

La presente cláusula describe la forma en que la Entidad, con la dirección arriba indicada, tratará los datos de carácter personal que el Cliente nos proporcione y/o que recabe del mismo.

**I) Datos personales que trata la Entidad:** tal y como se describe con más detalle seguidamente, la Entidad trata los datos de carácter personal que el Cliente nos proporciona, los que obtenemos de otras fuentes disponibles (siempre que dicha recogida se encuentre permitida por la Ley) y los que se generen en el contexto del presente Contrato.

- a) **Información que el Cliente nos proporciona:** la Entidad tratará las categorías de datos personales proporcionadas por el Cliente, por ejemplo al completar el formulario incluido en el encabezamiento del presente Contrato;
- b) **Información que recabamos de otras fuentes:** además, la Entidad tratará información relativa a sus antecedentes crediticios y posiciones de riesgo de Entidades prestadoras de servicios de información sobre solvencia patrimonial y crédito (actualmente, del Servicio de Crédito de Asnef-Equifax) y de la Central de Información de Riesgos del Banco de España ("**CIRBE**"), así como los datos disponibles en las siguientes fuentes: Boletín Oficial del Estado y en los Boletines Oficiales de las Comunidades Autónomas (excluidos los relativos a sanciones administrativas), listados públicos de oposiciones, listados de colegios profesionales, censo promocional, repertorios telefónicos, página web del catastro y otras páginas web que pudieran disponer de información sobre su persona accesible a terceros. También se solicitarán datos de los interesados a la Tesorería General de la Seguridad Social para obtener información de su actividad económica y realizar una comprobación de la misma, tanto en el momento del establecimiento de las relaciones de negocio como periódicamente para su debida actualización, siempre que nos den autorización para ello. Estos datos se recabarán en el marco de las obligaciones sobre prevención del blanqueo de capitales;
- c) **Información que recabamos de otras entidades de Grupo Carrefour:** la Entidad podrá recibir información relativa al Cliente de las entidades de Grupo Carrefour que se describen en la letra (c) del apartado III, en caso de que el Cliente tenga relación con todas o alguna de estas entidades y, en todo caso, de conformidad con los documentos suscritos entre el Cliente y las respectivas entidades;
- d) **Otra información:** además de lo anterior, recabaremos los datos personales relativos a los movimientos de la Tarjeta y los datos personales que usted pueda facilitarnos o que se generen durante la duración del presente Contrato, incluida la voz en relación con conversaciones telefónicas que se mantengan con el Cliente;
- e) **Datos de terceros:** en cuanto a los datos que el Cliente facilite a la Entidad de terceros (p. ej. datos de familiares), el Cliente manifiesta que tal tercero interesado ha sido informado de que serán comunicados a la Entidad con el fin de realizar todos los tratamientos (incluyendo cesiones y transferencias internacionales) para las finalidades que resulten necesarias para la ejecución del presente Contrato incluyendo las categorías de datos descritas en las letras (a) a (d) precedentes.

Toda la información anterior es obligatoria e imprescindible para poder formalizar y gestionar el presente Contrato, por lo que de no facilitarla, no será posible tramitar la contratación de la Tarjeta.

**II) Cómo y con qué base trata la Entidad sus datos personales:** la Entidad tratará los datos personales para las finalidades y con las bases legitimadoras que se indican a continuación:

- a) Para analizar su solvencia patrimonial y antecedentes crediticios con la finalidad de cumplir con las obligaciones legales de verificación de la solvencia del Cliente y evaluación de su riesgo necesarias para la formalización, seguimiento y control del presente Contrato. A tales efectos, podremos utilizar la información que recabemos de otras fuentes según lo indicado en los apartados I (b) y (c) anteriores;
- b) Control, gestión, mantenimiento y ejecución del presente Contrato;
- c) Con finalidades de prevención del fraude en caso de que detecte operaciones que puedan considerarse sospechosas con base en el interés legítimo de la Entidad. A tales efectos, podremos utilizar también la información que recabemos de otras fuentes según lo indicado en los apartados I (b) y (c) anteriores. Para poder acudir a esta base legitimadora del tratamiento de sus datos personales, hemos realizado un juicio de ponderación con la finalidad de asegurarnos de que sobre nuestro interés legítimo no prevalezcan sus intereses, o sus derechos y libertades fundamentales que requieran la protección de datos personales;
- d) Segmentación y elaboración de perfiles a partir de la información que el Cliente nos proporciona y la que obtenemos o usted nos facilita durante la duración del presente Contrato (según lo indicado en los apartados I (a) y (d) anteriores), para poder enviarle comunicaciones comerciales por cualquier medio de comunicación (electrónico o no) sobre productos y servicios de la Entidad semejantes a los que son objeto de este Contrato, con independencia de que hayan sido solicitados por usted o no (por ejemplo, pre-concesión de un crédito), habida cuenta (i) del interés legítimo que tiene la Entidad en mantener la relación comercial existente con usted y remitirle para ello comunicaciones comerciales adecuadas a sus preferencias y necesidades y (ii) de las habilitaciones legales previstas en las normas aplicables a la remisión de comunicaciones electrónicas. Para poder acudir a esta base legitimadora del tratamiento de sus datos personales, hemos realizado un juicio de ponderación con la finalidad de asegurarnos de que sobre nuestro interés legítimo no prevalezcan sus intereses, o sus derechos y libertades fundamentales que requieran la protección de datos personales;
- e) Segmentación y elaboración de perfiles a partir de la información que el Cliente nos proporciona y la que obtenemos de otras fuentes (según lo indicado en las letras (a), (c) y (d) del apartado I anterior) para enviarle comunicaciones comerciales adecuadas a sus preferencias y necesidades por cualquier medio de comunicación (electrónico o no) sobre productos o servicios de terceros que se comercialicen a través de la Entidad (incluyendo aquellos de los siguientes sectores; servicios financieros y de préstamos al consumo y comercialización de productos de seguro) o de las compañías adscritas a la Entidad con las que se alcancen acuerdos comerciales (incluyendo aquellas de los siguientes sectores; supermercados e hipermercados; servicios de telecomunicaciones y telefonía, servicios de restauración y cafetería, sector de energía, viajes, servicios de gasolinera y servicios de óptica), así como de las sociedades pertenecientes a su Grupo identificadas en el apartado III (c) siguiente, siempre y cuando y condicionado a que usted preste su consentimiento. La ejecución del presente Contrato no estará supeditada a que el Cliente preste su consentimiento para este tratamiento específico de sus datos personales.
- f) Para las finalidades previstas en la Ley de Prevención del Blanqueo de Capitales.
- g) Con la finalidad de optimizar las acciones comerciales de esta Entidad, así como las de las restantes entidades de Grupo Carrefour, la entidad podrá utilizar la información de las letras (a), (c) y (d) del apartado I anterior para desarrollar y explotar modelos por los que se determine el valor y el nivel de riesgo de los Clientes. Una vez creados los modelos, y con el fin de salvaguardar los derechos de los interesados, los datos de los Clientes utilizados para generar dichos modelos serán suprimidos o anonimizados. La base legitimadora de todo ello será el interés legítimo que tienen la Entidad y las restantes entidades de Grupo Carrefour en optimizar la experiencia del Cliente y de otros clientes del Grupo. No se adoptarán decisiones individuales automatizadas en relación con el Cliente. Para poder acudir a esta base legitimadora del

tratamiento de sus datos personales, hemos realizado un juicio de ponderación con la finalidad de asegurarnos de que sobre nuestro interés legítimo no prevalezcan sus intereses, o sus derechos y libertades fundamentales que requieran la protección de datos personales.

**III) Destinatarios de sus datos personales:** la entidad podrá compartir sus datos personales con terceros en las siguientes circunstancias:

- a) En caso de que usted sea miembro de Club Carrefour, y una vez formalizado el presente Contrato, se cederán a CCC los siguientes datos de cada transacción que realiza con la Tarjeta, todo ello para que el Cliente pueda disfrutar de las ventajas asociadas a Club Carrefour: fecha de operación, descriptor del movimiento, importe de la factura, valor a acumular en euros y el número de la tarjeta Club Carrefour para realizar la acumulación;
- b) En caso de que se detecten operaciones sospechosas usando la Tarjeta, a CCC y a las restantes entidades de Grupo Carrefour que se detallan en la letra c) siguiente con finalidades de prevención de fraude, habida cuenta del interés legítimo de la Entidad y de tales entidades en la lucha contra el fraude. Para poder acudir a esta base legitimadora del tratamiento de sus datos personales, hemos realizado un juicio de ponderación con la finalidad de asegurarnos de que sobre nuestro interés legítimo no prevalezcan sus intereses, o sus derechos y libertades fundamentales que requieran la protección de datos personales;
- c) En caso de que usted lo consienta, a CENTROS COMERCIALES CARREFOUR, S.A. (comercio al por menor de bienes y servicios) con domicilio en c/Campezo 16, 28022, Madrid, CORREDURIA DE SEGUROS CARREFOUR, S.A. (comercialización de productos de seguro) y domicilio en c/Juan Esplandiú, 13, 10ª planta, 28007, Madrid, SUPERMERCADOS CHAMPION, S.A.U (supermercados e hipermercados) y domicilio en carretera de burgos km 14,500, 28108 Alcobendas (Madrid) y GRUP SUPECO MAXOR, S.L. Unipersonal (supermercados e hipermercados) y domicilio en carretera de burgos km 14,500, 28108 Alcobendas (Madrid), se cederán los datos personales relativos a nombre, apellidos, sexo, estado civil, fecha de nacimiento, nº de personas que conviven en el hogar, dirección postal, e-mail(s), teléfono(s) así como los datos resultantes de la segmentación y del análisis del Cliente, para que puedan remitirle comunicaciones comerciales por cualquier medio de comunicación (electrónico o no) sobre sus respectivos productos y servicios. La ejecución del presente Contrato no estará supeditada a que el Cliente preste su consentimiento para este tratamiento específico de sus datos personales;
- d) En cumplimiento de la obligación legal que tiene la Entidad en virtud del artículo 60 de la Ley 44/2002, de 22 de noviembre, de Medidas de Reforma del Sistema Financiero, se le cederán a la CIRBE los datos personales necesarios para identificar a las personas con las que se mantengan, directa o indirectamente riesgos de crédito, en particular, los relativos al importe y recuperabilidad de los mismos;
- e) En caso de impago, sus datos personales (nombre, apellidos, DNI e importe adeudado) podrán ser incluidos, de acuerdo a la normativa de aplicación, en el Servicio de Crédito de Asnef-Equifax, con domicilio en C/ Albasanz, 16, 28037 Madrid, sobre la base legitimadora del interés legítimo de la Entidad en el cobro de sus créditos. Para poder acudir a esta base legitimadora del tratamiento de sus datos personales, hemos realizado un juicio de ponderación con la finalidad de asegurarnos de que sobre nuestro interés legítimo no prevalezcan sus intereses, o sus derechos y libertades fundamentales que requieran la protección de datos personales;
- f) Asimismo, tendrán acceso a los datos personales del Cliente los prestadores de servicios que la Entidad requiere para la gestión del presente Contrato: prestadores de servicios de recogida de información disponible en fuentes públicas, marketing (incluyendo marketing en la nube), determinación de la solvencia, recobro, alojamiento y digitalización de archivos, firma electrónica, autenticación de identidad, servicios de cobro y pago, retirada de efectivo, servicios de call center, mantenimiento y desarrollo informático de software y aplicaciones móviles, toma de decisiones a propuestas de crédito y envío y devolución de correos.
- g) En caso de que exista un requerimiento o se cumpla alguno de los supuestos de la Ley de Prevención del Blanqueo de Capitales, se facilitará a la Tesorería General de la Seguridad Social la información necesaria para realizar las verificaciones y comprobaciones necesarias en orden a la protección de la seguridad de la información de la Seguridad Social y prevención del fraude.

El Cliente acepta a efectos de secreto bancario que la Entidad pueda compartir la información relativa a los saldos, posiciones, transacciones y demás operaciones de acuerdo con lo establecido en el presente apartado III.

**IV) Sus derechos:** el Cliente tiene derecho a que la Entidad le confirme si se están tratando o no sus datos personales y, en su caso, a solicitar el acceso a los datos personales y a determinada información sobre el tratamiento (fines, categorías de datos tratados y destinatarios, entre otros aspectos) (**derecho de acceso**). Asimismo, tiene derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos (**derecho de rectificación**), así como la supresión de los mismos cuando, entre otros motivos, éstos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos (**derecho de supresión**). En determinadas circunstancias (por ejemplo, en caso de que el interesado impugne la exactitud de sus datos, mientras se verifica la exactitud de los mismos), usted podrá solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, siendo estos únicamente tratados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones (**derecho a la limitación del tratamiento**). Asimismo, el Cliente tiene derecho a revocar el consentimiento prestado en cualquier momento (**derecho a la revocación del consentimiento**) y a ejercer su derecho a la portabilidad de los datos, es decir, a recibir los datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que el responsable al que se los hubiera facilitado se lo impida, en los supuestos legalmente previstos a estos efectos (**derecho a la portabilidad de datos**).

**Asimismo, el Cliente tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos, en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, en caso de que el tratamiento esté basado en el interés legítimo de la Entidad o de un tercero y, en particular, cuando tenga por objeto la realización de acciones de marketing directo. En este caso, la Entidad pondrá fin a dicho tratamiento, salvo acreditación de motivos legítimos para continuar con el mismo.**

El Cliente podrá ejercitar dichos derechos dirigiéndose al Departamento de Atención al Cliente, c/Juan Esplandiú, 13, planta 10, 28007 Madrid, o a través de la web [www.pass.carrefour.es](http://www.pass.carrefour.es) / Contacto / Formulario / Ejercicio de derechos protección de datos. Para el ejercicio de sus derechos deberá aportar una copia de su documento de identidad (DNI). El Cliente también tendrá derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando no haya recibido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.

**V) Conservación de sus datos personales:** los datos personales del Cliente serán conservados durante el tiempo en que se mantenga con usted la relación contractual objeto del presente Contrato y durante los 10 años posteriores al fin de la misma para el ejercicio de las acciones legales y el cumplimiento de las obligaciones legales correspondientes. Una vez finalizado dicho plazo, sus datos personales serán debidamente cancelados, es decir, bloqueados durante el plazo de prescripción de las responsabilidades nacidas del tratamiento y finalmente borrados.

**VI) Transferencias internacionales de datos:** la Entidad almacenará y tratará los datos personales del Cliente en servidores informáticos ubicados en los Estados Unidos de América. A este respecto, le hacemos notar que, de acuerdo con la normativa vigente en España y los estándares comunitarios en materia de protección de datos de carácter personal, se considera que los Estados Unidos de América no proporcionan un nivel adecuado de protección de los datos personales. No obstante, la Entidad se ha asegurado de que los datos personales sean tratados con el mismo nivel de protección que el que hubiera correspondido en caso de haber permanecido en España, asegurándose de que se han suscrito con la entidad receptora cláusulas tipo adoptadas por la Comisión Europea o por la Agencia Española de Protección de Datos. Puede

obtener más información dirigiéndose a la dirección de contacto indicada en el encabezamiento del presente Contrato o a la persona indicada en el apartado VII siguiente.

**VII) Delegado de Protección de Datos:** si lo desea, el Cliente podrá ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos en Carretera de Burgos, km 14,500, Alcobendas.

**VIII) Decisiones individuales automatizadas:** Es posible que en determinadas circunstancias, como pudiera ser analizar y valorar su solicitud de Tarjeta, realicemos un perfil sobre usted a partir de la información del apartado I letras (a), (b) y (c).

**Sobre esta información, aplicaremos un algoritmo que nos indicará el riesgo asociado a su solicitud y, en función del valor obtenido, determinaremos si le concederemos o no la Tarjeta (decisión automatizada). En todo caso, usted tendrá derecho a obtener intervención humana por parte de la Entidad, a expresar su punto de vista y a impugnar la decisión en caso de no estar de acuerdo con ella.**