

POLÍTICA DE PRIVACIDAD FORMULARIOS DE SOLICITUD DE INFORMACIÓN

I) INFORMACIÓN BÁSICA

Información básica sobre protección de datos	
Responsable	SERVICIOS FINANCIEROS CARREFOUR EFC, S.A., con domicilio social en Ctra. de Burgos Km 14,500; 28108 Alcobendas, Madrid
Finalidad	Gestión de la petición, duda o consulta del Usuario
Legitimación	Atender a la petición, duda o consulta del Usuario del Portal. En su caso, control, gestión, mantenimiento y ejecución del Contrato suscrito por el Usuario.
Destinatarios (y transferencias internacionales)	Prestadores de servicios que actúan en calidad de encargados del tratamiento. No se prevén transferencias internacionales de datos
Derechos	Entre otros, derecho de acceso, rectificación, supresión, de revocación del consentimiento prestado y a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas
Derecho de oposición	Además de los anteriores, derecho a oponerse al tratamiento en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, en caso de que el tratamiento esté basado en el interés legítimo
Procedencia y categorías de datos personales	En lo referente a la finalidad del cuestionario, los datos aportados por el Usuario y, si procede, los datos generados en la relación contractual entre el Usuario y Servicios Financieros Carrefour y los datos provenientes de Entidades del Grupo Carrefour de acuerdo a los documentos firmados por el Usuario.
Información adicional	En lo que respecta al formulario, dispone de mayor información en el apartado "Información Detallada" que se muestra a continuación y, en caso de haber suscrito cualquier contrato con la Entidad, puede consultar la política de privacidad en www.pass.carrefour.es/Tablón de Anuncios

II) INFORMACIÓN DETALLADA

La presente política de privacidad (la "Política") describe la forma en que SERVICIOS FINANCIEROS CARREFOUR EFC, S.A., con domicilio social en Ctra. de Burgos Km 14,500; 28108 Alcobendas, Madrid, y dirección electrónica (www.pass.carrefour.es / Contacto / Formulario) ("Servicios Financieros Carrefour" o "Nosotros"), en calidad de responsable del tratamiento, tratará sus datos de carácter personal.

1. Datos personales que tratamos

La presente cláusula describe la forma en que la Entidad, con la dirección arriba indicada, tratará los datos de carácter personal que usted, en su condición de Usuario del Portal o como cliente en caso de haber contratado cualquiera de los productos comercializados por Nosotros, nos proporciona o han sido generados en el transcurso de la relación contractual, así como otra información sobre usted que podamos obtener de otras entidades de Grupo Carrefour según se detalla más abajo, en caso de consentimiento por su parte. Para más información acerca del tratamiento de sus datos en caso de haber suscrito cualquier contrato con Nosotros, puede consultar la política de privacidad en www.pass.carrefour.es/Tablón de Anuncios.

Tenga en cuenta que la información señalada como obligatoria es imprescindible para orientarle en su petición, duda o consulta y resolver las dudas que planteadas por su parte, ya sea en relación con cualquier contrato ya formalizado o con cualquier producto comercializado por Nosotros. Por lo tanto, en caso de no facilitar esta información, no será posible atender a su petición.

Información que usted nos proporciona:

Nosotros podremos tratar las siguientes categorías de datos personales proporcionadas por usted al darse de alta y registrarse a través del formulario online:

- datos de carácter identificativo, como nombre, apellidos, DNI/NIE, teléfono, correo electrónico.
- datos relativos al contrato suscrito, como importe, duración, condiciones económicas.
- Otros datos e información relativa a la petición, duda o consulta realizada a través del formulario, relacionados con productos o servicios comercializados por Nosotros.

No será objeto de tratamiento y será bloqueada y borrada, transcurrido el plazo legal oportuno, cualquier información aportada por su parte a través del presente formulario que no esté relacionada con productos o servicios comercializados por Nosotros o con contratos formalizados por su parte con Servicios Financieros Carrefour. A modo orientativo, no se tratarán a través del presente formulario cuestiones relacionadas con otras sociedades del Grupo Carrefour, con excepción de consultas relacionadas con el Cheque Ahorro en caso de solicitudes de información genéricas o pertenecer usted al Club Carrefour.

Información que recabamos de otras fuentes:

Servicios Financieros Carrefour podrá recibir información relativa al solicitante de otras entidades de Grupo Carrefour, concretamente de CORREDURÍA DE SEGUROS CARREFOUR, S.A., CENTROS COMERCIALES CARREFOUR, S.A., SUPERMERCADOS CHAMPION S.A. y GRUPO SUPECO MAXOR S.L.U., en caso de que el solicitante tenga relación con todas o alguna de estas entidades y, en todo caso, de conformidad con los documentos suscritos entre el solicitante y las respectivas entidades.

Otra información sobre usted:

Finalmente, si procede y de conformidad con los documentos suscritos entre el solicitante y Servicios Financieros Carrefour, también podremos recabar los datos que se generen como consecuencia de nuestras labores de perfilado y segmentación.

2. Cómo y con qué base tratamos sus datos personales

Sus datos personales serán tratados para las finalidades y con las bases legitimadoras que se indican a continuación:

- Identificación del Usuario, de forma que Servicios Financieros Carrefour pueda utilizar sus datos personales para prestarle asesoramiento sobre los contratos y productos comercializados por la entidad. Además, en caso de haber formalizado cualquier contrato con Nosotros, trataremos sus datos para gestionar, mantener y controlar la relación contractual mantenida con usted. La base legitimadora de este tratamiento de sus datos personales sería su solicitud expresa de información manifestada en el formulario junto con la aceptación de la presente política de privacidad y la ejecución de la relación contractual con usted.
- Proporcionar asistencia y orientación al Usuario en relación con dudas o consultas (por ejemplo, sobre sus productos contratados), que nos haga llegar a través de los formularios de consulta previstos a estos efectos, sobre la base legitimadora señalada en el párrafo anterior.

3. Destinatarios de sus datos personales y transferencias internacionales de datos

Únicamente en relación al formulario objeto de la presente política, Nosotros podremos compartir sus datos personales con determinados prestadores de servicios que actúan en calidad de encargados del tratamiento, estos prestadores de servicios deben acceder a los datos personales para dar cumplimiento a las obligaciones que les son impuestas en virtud del correspondiente contrato de encargado del tratamiento, constituyendo ésta la base legitimadora de la cesión. Para mayor información sobre la tipología de encargados de tratamiento, puede usted consultar en www.pass.carrefour.es/Tablón de Anuncios.

4. Sus derechos

Usted tiene derecho a que SERVICIOS FINANCIEROS CARREFOUR le confirme si se están tratando o no sus datos personales y, en su caso, a solicitar el acceso a los datos personales y a determinada información sobre el tratamiento (fines, categorías de datos tratados y destinatarios, entre otros aspectos) (derecho de acceso). Asimismo, tiene derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos (derecho de rectificación), así como la supresión de los mismos cuando, entre otros motivos, éstos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos (derecho de supresión). En determinadas circunstancias (por ejemplo, en caso de que el interesado impugne la exactitud de sus datos, mientras se verifica la exactitud de los mismos), usted podrá solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, siendo estos únicamente tratados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones (derecho a la limitación del tratamiento). Finalmente, tiene derecho a revocar el consentimiento prestado en cualquier momento (derecho a la revocación del consentimiento) y la posibilidad de ejercer su derecho a la portabilidad de los datos, es decir, a recibir los datos personales en un formato

estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que el responsable al que se los hubiera facilitado se lo impida, en los supuestos legalmente previstos a estos efectos (derecho a la portabilidad de los datos).

Asimismo, el solicitante tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos, en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, en caso de que el tratamiento esté basado en el interés legítimo de SERVICIOS FINANCIEROS CARREFOUR o de un tercero y, en particular, cuando tenga por objeto la realización de acciones de marketing directo. En este caso, SERVICIOS FINANCIEROS CARREFOUR pondrá fin a dicho tratamiento, salvo acreditación de motivos legítimos para continuar con el mismo.

Usted podrá ejercer sus derechos mediante el envío de una solicitud escrita junto con fotocopia de su documento de identidad a Dpto. Atención al Cliente, Ctra. de Burgos Km 14,500; 28108 Alcobendas, Madrid, o a través de la web www.pass.carrefour.es / Contacto / Formulario / Ejercicio de derechos protección de datos.

También tendrá derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando no haya recibido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.

5. Conservación de sus datos personales

En caso de haber formalizado un contrato con Nosotros, conservaremos sus datos personales durante el periodo de tiempo en que se mantenga la relación con usted y durante el tiempo necesario para hacer frente al posible ejercicio de las acciones legales y para el cumplimiento de las obligaciones legales correspondientes. Una vez finalizado dicho plazo, en su caso, sus datos personales serán debidamente cancelados, es decir, bloqueados durante el plazo de prescripción de las responsabilidades nacidas del tratamiento y finalmente borrados.

En caso de que los datos tratados por Servicios Financieros Carrefour únicamente tengan su origen en la cumplimentación del formulario y la finalidad del tratamiento sea dar respuesta a cuestiones relacionadas con productos o servicios comercializados por Nosotros y no para la gestión de contratos formalizados por usted con Servicios Financieros Carrefour, conservaremos los mismos por un plazo de 3 años hasta la prescripción de las responsabilidades nacidas del tratamiento. Una vez finalizado dicho plazo, sus datos personales serán borrados.

6. Delegado de Protección de Datos

Si lo desea, podrá ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos en: Delegado de Protección de Datos Carrefour, Carretera de Burgos km 14,500, CP 28108, Alcobendas, Madrid.

7. Decisiones individuales automatizadas

Los datos aportados por usted en el formulario de solicitud de información no darán lugar a decisiones automatizadas.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD QUEJAS Y RECLAMACIONES

I) INFORMACIÓN BÁSICA

Información básica sobre protección de datos	
Responsable	SERVICIOS FINANCIEROS CARREFOUR EFC, S.A., con domicilio social en Ctra. de Burgos Km 14,500; 28108 Alcobendas, Madrid.
Finalidad	<ul style="list-style-type: none"> Prestación de servicios propios de un Establecimiento Financiero de Crédito. Gestión de quejas y reclamaciones del cliente. Redacción de un informe anual con los aspectos más destacables de la actuación del departamento o servicio de atención al cliente y el Defensor del Cliente.
Legitimación	<ul style="list-style-type: none"> Control, gestión, mantenimiento y ejecución del Contrato suscrito por Usted. Cumplimiento de obligaciones legales.
Destinatarios (y transferencias internacionales)	Prestadores de servicios que actúan en calidad de encargados del tratamiento. No se prevén transferencias internacionales de datos.
Derechos	Entre otros, derecho de acceso, rectificación, supresión y a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas.
Procedencia y categorías de datos personales	Entidades del Grupo Carrefour.
Información adicional	Más información disponible en "Información Detallada"

II) INFORMACIÓN DETALLADA

La presente política de privacidad (la "Política") describe la forma en que SERVICIOS FINANCIEROS CARREFOUR EFC, S.A., con domicilio social en Ctra. de Burgos Km 14,500; 28108 Alcobendas, Madrid, y dirección electrónica (www.pass.carrefour.es / Contacto / Formulario) ("Servicios Financieros Carrefour" o "Nosotros"), en calidad de responsable del tratamiento, tratará sus datos de carácter personal.

1. Datos personales que tratamos

Nosotros tratamos los datos personales que usted nos proporciona, así como otra información sobre usted a raíz de la relación contractual mantenida y aquellos otros que podamos obtener de otras entidades de Grupo Carrefour según se detalla más abajo.

Tenga en cuenta que la información que sea señalada como obligatoria es imprescindible para orientarle en su queja y/o reclamación, ya sea en relación con cualquier contrato ya formalizado o con cualquier producto comercializado por Nosotros. Por lo tanto, en caso de no facilitar esta información, no será posible atender a su petición.

Información que usted nos proporciona

Nosotros podremos tratar las siguientes categorías de datos personales proporcionadas por usted:

- datos de carácter identificativo, como nombre, apellidos, sexo, DNI/NIE, teléfono, correo electrónico, dirección postal, fecha de nacimiento y firma.

- datos profesionales, como profesión.
- datos relativos al producto contratado.

Información que recabamos de otras fuentes

Servicios Financieros Carrefour podrá recibir información relativa al solicitante de otras entidades de Grupo Carrefour, en caso de que el solicitante tenga relación con alguna de estas entidades y, en todo caso, de conformidad con los documentos suscritos entre el solicitante y las respectivas entidades.

2. Cómo y con qué base tratamos sus datos personales

Sus datos personales serán tratados para las finalidades y con las bases legitimadoras que se indican a continuación:

- Mantenimiento y ejecución de la relación contractual.
- Atender las quejas y reclamaciones del cliente, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 44/2002, de 22 de noviembre, de Medidas de Reforma del Sistema Financiero y/o cualquier otra norma que la desarrolle o sustituya en el futuro.
- Redacción de un informe anual con los aspectos más destacables de la actuación del departamento o servicio de atención al cliente y el Defensor del Cliente, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 44/2002, de 22 de noviembre, de Medidas de Reforma del Sistema Financiero y/o cualquier otra norma que la desarrolle o sustituya en el futuro.

3. Destinatarios de sus datos personales y transferencias internacionales de datos

Nosotros podremos compartir sus datos personales con terceros en las siguientes circunstancias:

Con determinados prestadores de servicios que actúan en calidad de encargados del tratamiento: Estos prestadores de servicios deben acceder a los datos personales para dar cumplimiento a las obligaciones que les son impuestas en virtud del correspondiente contrato de encargado del tratamiento, constituyendo ésta la base legitimadora de la cesión.

4. Sus derechos

Usted tiene derecho a que Servicios Financieros Carrefour le confirme si se están tratando o no sus datos personales y, en su caso, a solicitar el acceso a los datos personales y a determinada información sobre el tratamiento (fines, categorías de datos tratados y destinatarios, entre otros aspectos) (derecho de acceso). Asimismo, tiene derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos (derecho de rectificación), así como la supresión de los mismos cuando, entre otros motivos, éstos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos (derecho de supresión). En determinadas circunstancias (por ejemplo, en caso de que el interesado impugne la exactitud de sus datos, mientras se verifica la exactitud de los mismos), usted podrá solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, siendo estos únicamente tratados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones (derecho a la limitación del tratamiento). Finalmente, tiene la posibilidad de ejercer su derecho a la portabilidad de los datos, es decir, a recibir los datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que el responsable al que se los hubiera facilitado se lo impida, en los supuestos legalmente previstos a estos efectos (derecho a la portabilidad de los datos).

Asimismo, el solicitante tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos, en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, en caso de que el tratamiento esté basado en el interés legítimo de Servicios Financieros Carrefour o de un tercero y, en particular, cuando tenga por objeto la realización de acciones de marketing directo. En este caso, Servicios Financieros Carrefour pondrá fin a dicho tratamiento, salvo acreditación de motivos legítimos para continuar con el mismo.

Usted podrá ejercer sus derechos mediante el envío de una solicitud escrita junto con fotocopia de su documento de identidad a Servicios Financieros Carrefour, Ctra. de Burgos Km 14,500; 28108 Alcobendas, Madrid, o bien en www.pass.carrefour.es / Contacto / Formulario. También tendrá derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando no haya recibido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.

5. Conservación de sus datos personales

Conservaremos sus datos personales durante el periodo de tiempo en que se mantenga la relación con usted y durante el tiempo necesario para hacer frente al posible ejercicio de las acciones legales y para el cumplimiento de las obligaciones legales correspondientes. Una vez finalizado dicho plazo, en su caso, sus datos personales serán debidamente cancelados, es decir, bloqueados durante el plazo de prescripción de las responsabilidades nacidas del tratamiento y finalmente borrados.

6. Delegado de Protección de Datos

Si lo desea, puede ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos en la siguiente dirección de contacto: Carretera de Burgos, km 14,500, Alcobendas (Madrid).

7. Decisiones individuales automatizadas

Los datos aportados por usted no darán lugar a decisiones automatizadas.